**中山大学附属第一医院广西医院心电系统维保服务需求文件**

1. 服务支持方式
2. 电话服务：提供正常工作时间内的电话咨询服务，电话响应时间应为0.5小时内。
3. 紧急支持服务：7X24小时的紧急支持服务，包括但不限于非人为因素造成的系统业务长时间中断、数据库故障、服务器故障等对业务造成严重影响的问题处理及恢复工作，应在48小时内使业务恢复正常。
4. 远程支持服务：通过互联网远程连接到服务器进行系统运维及故障排查、处理，远程维护服务响应时间应为0.5小时内。
5. 现场服务：如远程服务无法解决的，或者实际情况需要现场技术支持的，需提供现场服务，响应时间应为2小时内。
6. 服务内容
7. 维保期为一年。
8. 程序BUG排查及修改：由于程序的错误导致某些功能无法正常使用或者功能没有实现，应该积极配合处理。
9. 系统、服务器及数据库维护：维保期内应提供定期的系统运行情况跟踪、服务器及数据库巡检服务，能及时发现对系统业务造成影响的问题，并及时通知系统管理人员进行防治处理以及提供相应的解决方案。提供数据库日常备份服务。
10. 保障系统报表数据正确性，对统计报表有异常时进行原因分析并处理。
11. 操作培训：维保期内应该提供对系统使用操作的培训支持。
12. 系统优化改进及新增需求: 维保期内应该提供对现有业务流程和界面进行改进及新增业务所需的功能模块或子系统开发的支持服务,可视修改内容及开发难度、周期长短收取相应费用（收费标准应不高于行业平均水平）。
13. 维保服务人员：维保期内应指派对本单位系统及业务情况相对熟悉的工程师，维保人员应相对固定，原维保人员如有变动应进行相应的交接工作，保证维保工作顺畅进行。
14. 其他：对于不属于以上服务内容范围、不易界定的情况进行双方协商处理。
15. 提供心电系统本地部署服务，要求将心电系统的数据库、应用软件和接口服务独立部署在医院服务器，并保证系统正常运行。协助医院对接各个接口服务，并确保联通各相关系统。
16. 心电系统功能
17. 完成医院心电信息管理系统独立运行，实现系统管理平台软件安装、维护、数据迁移。
18. 心电信息管理系统实现医院心电图检查工作的信息化、自动化和规范化。完成心电图检查的申请、预约和登记、计价、心电图采集和自动存储、检查报告处理、查询病人心电图数据等，并与医院的其它信息系统无缝集成。为医院心电图检查，建立数字化、信息化工作平台，实现全流程的数字化管理，数字化存储，信息共享。
19. 能与院内集成平台进行接口对接，满足院内信息全面互联互通需求，如HIS、电子病历、体检等系统的对接。
20. 能实现B/S构架下网络化查询，电子测量，患者心电图多次对比，资料自主保存，以及二次分析功能。
21. 支持嵌入门诊医生站、住院电子病历系统。确认检查报告后，在医生工作站上可浏览心电图结论，心电波形和打印带网格的心电图报告。Web浏览无需安装控件，可以查看原始数据，可以调整走速和增益。
22. 具有在线心电图分析功能，查看长时间原始心电波形；提供心电图处理测量功能，波形显示、幅值调整、单页多页显示、新旧病历对比功能、心拍自动分析、心拍特征点自动识别、心拍特征点手动微调、走纸速度调整、波形放大等功能。
23. 具有权限管理体系，能对院方的报告书写、修改、审核、上传、浏览、下载等权限进行授权和管理功能。
24. 支持心功能及神经电生理检查数据数字采集、传输、标准XML心电图数据归档存储使用索引方式调阅，检查数据分析、报告、波形数据的临床浏览。数据库和应用软件性能优异、操作简单。具有检查申请、登记/预约、检查、报告及打印输出、归档、查询统计、科室管理等业务处理和流程管理功能。