**中山大学附属第一医院广西医院**

**互联网宽带接入服务基本需求**

说明：“实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

1. 互联网专线接入服务，服务期1年

▲（一）提供2条线路，电路类型：互联网数字电路，带宽分别为200M和500M，接入方式为光纤接入，要求免费提供接入设备；

（二）电路接入端接口类型：可提供RJ45、G.703、V.35等接口类型；

（三）电路可用率：单条电路端到端全年可用率≥99.9%；

▲（四）电路误码率：单条电路端到端比特误码率≤1×10-6；

▲（五）电路丢包率：单条电路端到端丢包率≤0.8%；

▲（六）电路速率：电路各个节点最大时延≤20ms；

（七）电路速率：单条电路端到端时延抖动率≤15ms；

▲（八）采用基于分组复用、静态寻址方式等网络技术进行组网(提供本地网络现网网管系统的主拓扑截图，并加盖投标人公章)，可应对采购人突发的带宽增长需求，所建设的网络对各网元具有网管监控功能，可实现区域总流量及环流量报表、基于环的端口利用率报表、对设备单板性能及及激光器光功率性能有质量报表、可生成客户流量趋势及环带宽利用率趋势报表（提供现网网管界面截图，并由投标人盖章），可对网络QOS能力进行灵活管控，可设置CAR策略模板，CIR(峰值带宽)、CAR（保证带宽）带宽粒度达64Kpbs(提供本地网络现网网管系统的新建CAR策略模板截图，并加盖投标人公章)，具备在本地大规模使用分组复用网络技术组网的能力(提供本地网络现网网管系统的网元截图不低于10000个)，说明组网结构及所用主要网络设备的（提供主要网络设备入网许可证复印件，并加盖投标人公章）

（九）传输设备要求具有全网网管监控功能，并实行7\*24小时实时监控，具备MPLS tunnel OAM，可有效地检测并定位网络故障，确保对网络性能的监控；

▲（十）电路汇聚层至骨干层均为自愈网状保护，具有故障自动倒换功能，倒换时间不大于50ms，能保证各电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。自愈保护是指在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。保护恢复方式支持环网保护、链路保护、线性保护、链路聚合保护方式。

▲（十一）提供≥2个公网IP地址。

1. **商务条款**

（一）合同签订期：自成交（中标）通知书发出之日起3日内

▲（二）提交服务成果时间：自合同签订之日起15日内。

（三）提交服务成果地点：南宁市（采购人指定地点）。

（四）付款方式：本项目无预付款，成交（中标）供应商按要求开通网络线路后，双方在验收清单上签字盖章确认，采购人在收到成交（中标）供应商开具的合同款对应发票后一次性支付合同款。

▲（五）售后服务要求：

1. 服务期与质量保证期1年（自提交服务成果并验收合格之日起计）。
2. 供应商提供7×24小时热线电话服务,并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协

助采购人维护检测等工作；故障申报60分钟内响应，2小时到达现场，8小时恢复业务（自然灾害等不可抗拒原因除外）；

4、供应商在租赁期限内，应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按信息产业部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用；

5、采购单位网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案；因供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购单位，并且尽快消除故障、恢复通信线路；

6、供应商应具备足够的专业维护力量,专业维护人员人数≥2人；提供365×24小时的售后服务响应。