## 中山大学附属第一医院广西医院视频监控、门禁及一键式报警系统维保服务项目服务内容

一、维保服务要求

1.对视频监控、门禁及一键式报警系统设施设备进行常规检查、功能测试、故障维修，确保设备正常运行；检测设施设备各项技术参数及质量，及时处理故障隐患。

2.每季度对项目所包含的系统（包括设备和线路）提供1次对整个系统设备的清洁、维修、保养、巡查服务。

3.全年维护，报修故障及时处理，且不另外收取技术服务费。

4.服务响应时间：维保方接到院方报修通知时，技术人员应在1小时内赶到故障现场，一般故障应在到达现场后3小时内排除。如3小时内无法排除的，应向院方报告，并有紧急替代方案。

5.维修配件：常用配件免费

6.服务期限：3年

二、维保服务内容

（一）视频监控系统

1.摄像机现场

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 维护保养内容 | 备注 |
| 1 | 摄像机 | 常规电气检查、监控范围测试及调整、图像优化调整、性能参数配置优化、故障维修（不含零件费） |  |
| 2 | 云台摄像机  （球机） | 常规电气检查、图像测试、转动测试、变倍测试、预置点测试、报警联动（如有）测试、性能参数及预置点配置优化、故障维修（不含零件费） |  |
| 3 | 支架及护罩 | 清洁除尘，室外防锈处理 |  |
| 4 | 设备电源 | 清洁除尘、常规电气检查、故障维修（不含零件费） |  |
| 5 | 防雷接地设备 | 清洁除尘、常规电气检查、故障维修（不含零件费） |  |
| 6 | 线路 | 常规防水防损检查、接插件检查及紧固、除锈（如有）、对出现干扰的线路进行干扰源排插以及做好线路屏蔽接地处理 |  |
| 7 | 立杆箱 | 清洁除尘，检查散热风扇（如有）是否正常、故障维修 |  |

2.监控中心

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | | **保养服务内容** | **备注** |
| **监控设备** | | | |
| 1 | 服务器及平台软件 | 清洁除尘、常规电气检查、清理垃圾文件等常规软件保养、录像资料存储时间检查与调整、数据备份、云台控制测试、云台预置点(如有)调用测试、报警联动(如有)测试、电子地图(如有)测试、系统备份、宕机处置（包括且不限于重装系统及建档等）、故障维修（不含零件费） |  |
| 2 | 硬盘录像机(存储服务器) | 清洁除尘、常规电气检查、鼠标检查及更换电池、监控程序设置优化等常规保养、录像方式及码流检查调整、录像资料存储时间检查与调整、云台控制测试、云台预置点(如有)调用测试、报警联动(如有)测试、电子地图(如有)测试、系统备份、宕机处置（包括且不限于重装系统及建档等）故障维修（不含零件费） |  |
| 3 | 客户端电脑 | 1、清洁除尘、常规电气检查、系统优化等常规软件保养  2、网络检查测试  3、远程监控、录像查询，回放，下载等功能测试  4、系统备份、宕机处置（包括且不限于重装系统及建档等） |  |
| 4 | 显示器 | 清洁除尘、常规电气检查、亮度对比度色温调整优化、故障维修（不含零件费） |  |
| 5 | 大屏系统  （含解码器） | 1. 清洁除尘、常规电气检查 2. 解码上墙程序优化，电视墙大屏分割布局显示优化 3. 亮度对比度色温调整优化 4. 故障维修（不含零件费） 5. 系统备份、宕机处置（包括且不限于重装系统及建档等） |  |
| 其它辅助设备 | | | |
| 1 | 设备电源 | 清洁除尘、常规电气检查、电压测试调整、故障维修（不含零件费） |  |
| 2 | 防雷接地设备 | 清洁除尘、常规电气检查、故障维修（不含零件费） |  |
| 3 | 控制台 | 清洁除尘 |  |

（二）门禁系统

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 维护保养服务内容 | 备注 |
| 1 | 门禁控制器 | 1、清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修  2、系统备份、宕机处置（包括且不限于恢复或重新建档及授权等） |  |
| 2 | 读卡器/指纹机 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 3 | 对讲室内分机 | 故障维修 |  |
| 4 | 闭门器 | 清洁除尘、松紧检查、功能测试、故障维修 |  |
| 5 | 地弹门 | 稳固性检查、开关灵活检查、功能测试、故障维修 |  |
| 6 | 电控锁 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 7 | 系统电源 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 8 | 管理电脑及一卡通软件 | 1. 清洁除尘、常规电气检查、系统优化、清理垃圾文件等常规软件保养、数据备份、一卡通软件功能检查、门控权限功能测试、故障维修（不含零件费） 2. 系统备份、宕机处置（包括且不限于重装系统及建档及门禁授权等） |  |

（三）一键式报警系统

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 维护保养服务内容 | 备注 |
| 1 | 报警探测器 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 2 | 红外对射器 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 3 | 防区紧急按钮 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 4 | 单防区模块 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 5 | 报警通信控制器 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 6 | 声光报警装置 | 清洁除尘、常规电气检查、功能测试、故障维修 |  |
| 7 | 管理电脑及报警管理软件 | 1. 清洁除尘、常规电气检查、系统优化、清理垃圾文件等常规软件保养、数据备份、报警管理软件功能检查、相关权限功能测试、故障维修（不含零件费） 2. 系统备份、宕机处置（包括且不限于重装系统及建档等） |  |

三、设备维修配件需求

（一）维保服务常用免费配件表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格/型号 |
| 1 | 电源适配器 | DC5V 6A（含）以内规格 |
| 2 | 电源适配器 | DC9V 4A（含）以内规格 |
| 3 | 电源适配器 | DC12V 3A（含）以内规格 |
| 4 | 电源适配器 | DC18V 2A（含）以内规格 |
| 5 | 电源适配器 | DC24V 1.5A（含）以内规格 |
| 6 | 电源适配器 | AC9V 3A（含）以内规格 |
| 7 | 电源适配器 | AC12V 2.5A（含）以内规格 |
| 8 | 电源适配器 | AC18V 1.5（含）以内规格 |
| 9 | 电源适配器 | AC24V 1A（含）以内规格 |
| 10 | 电源插头 | 三插 10A（含）以内规格 |
| 11 | 电源插座 | 5插口 10A（含）以内规格 |
| 12 | 摄像机支架 | 长度50cm（含），承重15KG（含）以内规格 |
| 13 | 水晶头 | 超五类/六类/非屏蔽/屏蔽水晶头 |
| 14 | DC电源头 | 包括F2.5/3.5/4/5.5mm常规规格 |
| 15 | 设备箱 | 尺寸高200\*宽150\*深70mm（含）以内规格 |
| 16 | 网络跳线 | 超五类/六类/非屏蔽/屏蔽3米（含）以内规格 |
| 17 | 光跳线 | 单模/多模/单芯/双芯3米（含）以内规格 |
| 18 | 线缆连接件 | 光纤对接法兰、熔纤盒、理线架 |
| 19 | 设备连接线 | VGA/DVI/HDMI线等 3米（含）以内规格 |
| 20 | 设备电源线 | 常规电源线3米（含）以内规格 |
| 21 | 空气开关 | 3P 32A（含）以内规格 |
| 22 | 键盘 | 常规有线键盘（PS2或USB接口） |
| 23 | 鼠标 | 常规有线鼠标（PS2或USB接口） |
| 24 | 多媒体音箱 | 常规小型多媒体音箱 |
| 25 | 翘板出门按钮 | 系统配套 |
| 26 | 感应卡 | 普通钥匙扣卡（仅销售，不含发卡授权） |
| 27 | 报警按钮 | 常规有线小型报警按钮 |
| 28 | 报警主机电瓶 | DC12V 6AH（含）以内规格 |
| 29 | 警号 | 626型有线警号 |
| 30 | 声光警号 | 103型有线声光警号 |
| 31 | 报警遥控器 | 普通4按钮（含）以内常规距离遥控器 |
| 32 | 报警遥控器电池 | 纽扣电池、23A遥控器电池等常规型号 |

（二）维保服务常用配件价格表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号/规格 | 单位 | 单价（元） | 备 注 |
| 1 | 电源适配器 | DC5V 10A | 个 |  |  |
| 2 | 电源适配器 | DC12V 5A | 个 |  |  |
| 3 | 电源适配器 | DC12V 10A | 个 |  |  |
| 4 | 电源适配器 | DC12V 15A | 个 |  |  |
| 5 | 电源适配器 | DC12V 20A | 个 |  |  |
| 6 | 电源适配器 | AC24V 3A | 个 |  |  |
| 7 | PDU线排 | 6位10A机柜PDU | 个 |  |  |
| 8 | PDU线排 | 8位10A机柜PDU | 个 |  |  |
| 9 | 摄像机支架 | 1~2米伸缩支架 | 套 |  |  |
| 10 | 光跳线 | 单模/多模/单芯 5米 | 根 |  |  |
| 11 | 光跳线 | 单模/多模/双芯 10米 | 根 |  |  |
| 12 | 设备连接线 | VGA/DVI/HDMI线 5米 | 根 |  |  |
| 13 | 设备连接线 | VGA/DVI/HDMI线 10米 | 根 |  |  |
| 14 | 设备连接线 | VGA/DVI/HDMI线 15米 | 根 |  |  |
| 15 | 千兆光纤收发器 | 千兆 单纤 5公里 | 对 |  | 品牌范围：华为、H3C、海康威视 |
| 16 | 交换机光模块 | 千兆 单/双纤 10公里 | 对 |  | 品牌范围：华为、H3C、海康威视 |
| 17 | 监控级硬盘 | 希捷 4TB | 块 |  |  |
| 18 | 监控级硬盘 | 希捷 6TB | 块 |  |  |
| 19 | 企业级硬盘 | 希捷 4TB 企业级 | 块 |  | 存储服务器使用 |
| 20 | 企业级硬盘 | 希捷 6TB 企业级 | 块 |  |
| 21 | 网络交换机 | 8口百兆非POE | 台 |  | 品牌范围：华为、H3C、海康威视 |
| 22 | 网络交换机 | 8口千兆非POE | 台 |  |
| 23 | 网络交换机 | 24口千兆非POE | 台 |  |
| 24 | 网络交换机 | 24口百兆电口+2口千兆电口 | 台 |  |
| 25 | 网络交换机 | 24口千兆电口+2口千兆光口 | 台 |  |
| 26 | POE网络交换机 | 4口POE+2口百兆 | 台 |  |  |
| 27 | POE网络交换机 | 8口POE+1口千兆 | 台 |  |  |
| 28 | 高保真拾音器 | 海康威视DS-2FP2020A | 个 |  | 暂定型号 |
| 29 | 400万红外网络半球摄像机 | 海康威视DS-2CD3346DWD-I | 台 |  | 暂定型号 |
| 30 | 400万红外网络枪式摄像机 | 海康威视DS-2CD3T46WD-I3 | 台 |  | 暂定型号 |
| 31 | 200万红外智能球型摄像机 | 海康威视DS-2DC6220IW-A | 台 |  | 暂定型号 |
| 32 | 400万红外智能球型摄像机 | 海康威视DS-2DC7423IW-A | 台 |  | 暂定型号 |
| 33 | NVR录像机 | 海康威视 16路+2盘位 | 台 |  | 不含硬盘 |
| 34 | NVR录像机 | 海康威视 32路+4盘位 | 台 |  | 不含硬盘 |
| 35 | 电脑显示器 | 23（含）以下 | 台 |  | 物理分辨率1080P |
| 36 | VGA切换器 | 一拖二（含线） | 套 |  |  |
| 37 | 门禁控制器 | Inbio160 | 台 |  | 暂定型号 |
| 38 | 指纹门禁读头 | FR1200 | 个 |  |  |
| 39 | 一体化指纹机 | F7,F2-ID/IC | 台 |  |  |
| 40 | 指纹采集发卡器 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 41 | 发卡器 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 42 | 红外感应出门按钮 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 43 | 电机锁 | YGS-8001 | 把 |  | 暂定型号 |
| 44 | 电插锁 | YGS-600-S2 | 把 |  | 暂定型号 |
| 45 | 磁力锁 | YGS-300M | 把 |  | 暂定型号 |
| 46 | 闭门器 | 小号或中号闭门器 | 个 |  |  |
| 47 | 可视对讲主机 | 一拖一主机 | 台 |  |  |
| 48 | 可视对讲分机 | 一拖一7寸彩色 | 台 |  |  |
| 49 | 电动门电机 | 系统配套 | 台 |  |  |
| 50 | 电动门控制器 | 系统配套 | 个 |  |  |
| 51 | 电动门防夹装置 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 52 | 电动门皮带 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 53 | 电动门玻璃门夹 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 54 | 电动门滑轮组 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 55 | 电动门皮带尾轮 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 56 | 医用门脚踏开关 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 57 | 自动门遥控组件 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 58 | 自动门感应器组件 | 系统配套 | 套 |  |  |
| 59 | 门把手/门合页 | 不锈钢定制，含焊接 | 项 |  |  |
| 60 | 门禁授权服务 | 如录指纹、录人脸、实名发卡等 | 次 |  | 按上门次数计算 |
| 61 | 报警防区模块 | 单防区模块 |  |  | 须与主机匹配 |
| 62 | 报警主机电源 | 与主机型号匹配的电源 |  |  |